

Sofierunt

språkcafé

**Linn Clack
Anna-Majje Klang
Caroline Fredholm
Johan Maltesson
Clara Digman
Julia Geite**

Design för hållbar utveckling, MAH, 2017





**"Sofierunt är ett vandrande
språkcafé med utgångspunkt
i Sofielund, där syftet är att
skapa en gemenskap med
varandra och området"**

SYFTE

Syftet är att få människor att prata om språk och lära sig av varandra. Huvudsyftet är egentligen samtalet - att man pratar med någon ny och gör någonting tillsammans. Det handlar om att lära känna sitt område och andra boende där.



BEST PRACTICE *vilka mer?*

I processen med att utveckla vår tjänst har vi tittat på andra föreningar och organisationer i Sofielund och Malmö som också har möten och integration som sitt tema. Hos vår närmaste samarbetspart Open Skåne har vi tagit särskild fasta på den avslappnade och tvångsfria atmosfär som finns på detta språkcafé, som bygger på frivillighet, glädje, engagemang, och en verklig vilja att lära.

Exempel på andra organisationer vi inspirerats av är Kryddor från Rosengård, Yallatrappan och Röda Korsets cykelskola. Även om dessa skiljer sig tämligen radikalt från det vi vill genomföra, så har vi tagit till oss av deras tankar kring att arbeta för gemenskap, dialog och ett ömsesidigt spridande av kunskap för att hjälpa människor att växa och må bättre. Vi har sett att det finns många som delar vår grundidé kring utbyte av kunskap och tjänster. Men vi har också sett att det finns ett stort ouppfyllt behov och intresse av att verkligen få komma ut och lära känna gatorna – vilket är var Sofierunt kommer in. Vårt önskemål är därför att verka som ett komplement och en samarbetspart för de föreningar som redan finns.

Befintliga aktörer

Garaget Språkcafé
Kryddor från Rosengård
Open Skåne Språkcafé
Röda korset
Yallatrappan

Icke befintliga aktörer

Matvandringen (lagts ner)
Ystadvägen Språkcafé (lagts ner)
Mötesplatsen Seved (lagts ner)

Var? Sofielund

Hur? Vandring, aktivitet, trygghet i närområde

Varför? Genomförbart, motiverande & kunskapsdelande



METOD

Vi valde att utforma vår tjänst som ett språkcafé eftersom vi ville skapa något som kunde verka för integration, dialog, trygghet och gemenskap och på sätt gynna social hållbarhet. Men i vår tappning blev det ett språkcafé som rör sig ute på stan, i form av en rolig och lärorik tipsrunda, istället för att vara inomhus. Detta för att skapa en verklig känsla för området bland deltagarna och på så sätt öka deras känsla av trygghet och tillhörighet till sin närmiljö genom ökad kunskap och familjaritet. Men också för att få lära på ett mer stimulerande sätt, genom att få använda alla sinnen och få se sakerna vi talar om konkret på plats. På så sätt blir vi ett mer aktivt komplement till befintliga språkcaféer i allmänhet - och till Open Skånes språkcafé i synnerhet.

Efter att vi vidareutvecklat vår idé, dess mål och tillvägagångssätt, så träffade vi Hjalmar Falck vid BID Sofielund för ett kort möte, för att presentera vår idé och höra hans tankar kring den. Vi överlämnade även en pitch till honom, som kortfattat beskrev vår idé, dess tillvägagångssätt och dess syfte. Och vi talade med honom kring olika finansieringsalternativ kring vår tjänst och kring verksamheter i Sofielund vi skulle kunna vända oss till för möjligt samarbete.

Via mejl tog vi kontakt med Anders Johansson på Garaget, som har ett väletablerat språkcafé. På grund av tids- och resursbrist tvingades dock dessa att tacka nej till samarbete, men gav oss trots allt viktig feedback för vårt fortsatta arbete. Vi sökte oss då vidare till Open Skåne, där vi fick mejlkontakt med Sofia Hallbäck. Efter denna inledande kontakt träffade vi henne på plats i verksamhetens lokaler och informerade kort om vår idé samt överlämnade vår pitch. Vi var sedan med på en av Open Skånes språkcaféträffar och träffade dess deltagare samt presenterade vår idé för dem. Vi gav dessutom alla deltagare en enkät att fylla i, för att få något av ett kvantitativt, statistiskt underlag att utgå från i vårt utvecklingsarbete. De fick svara på frågor om sina tankar kring idén, vad de själva skulle vara intresserade av som tema, vilka tider som skulle passa, med mera. Samtliga dagens besökare på språkcaféet deltog. Endast tolv personer - men trots allt tillräckligt många för att ge oss en känsla för deltagarna och deras preferenser, särskilt som språkcaféet intygade att dagens grupp var tämligen representativ för hur det vanligtvis ser ut. Genom undersökningen fann vi att intresset var stort för vår idé, och spridningen var stor mellan våra på förhand föreslagna breda teman - kultur, mat och historia. Och vi fick till och med förslag på att spela fotboll tillsammans som en aktivitet!

Bästa tiden var för vandringarna var onsdagar, enligt deltagarna - detta är nämligen den dag i veckan då Open Skåne är stängt, och då vi skulle kunna erbjuda ett alternativ, just som det komplement vi önskar vara. Tidsmässigt var eftermiddagar mest populära - men det fanns även flera som önskade förmiddag eller kväll, vilket fick oss att känna att vi kanske borde försöka variera tiderna för våra vandringar så att så många som möjligt får chansen att vara med.

Vi fann att den största gruppen bland deltagarna var mellan 30 och 40 år - med 25 som lägsta och 80 som högsta ålder. Två deltagare var över 65 år. Medianåldern låg på 36,5 år. Åtta av tolv deltagare var män. I övrigt var profilen mycket blandad, med både personer som hade universitetsstudier från sitt hemland och personer med enbart utbildning på lägre nivå. Högre utbildning var särskilt vanlig hos yngre personer - och många av dem var mycket intresserade av fortsatta högskolestudier i Malmö, men var lite osäkra på hur man gjorde för att söka eller bli behörig.

Bland de länder som fanns representerade bland enkät-deltagarna kan nämnas bland annat Syrien, Irak, Iran, Nigeria, Mali och Etiopien - och flertalet av deltagarna hade kunskaper i tre språk eller fler.

Med detta underlag och efter samtalet med Sofia Hallbäck, insåg vi snabbt att vi i sammanställningen av vår vandring och dess teman och frågor måste tilltala personerna på en intellektuellt hög nivå - på alldeles samma nivå som vi själva ligger på - fastän enkelt rent språkligt. Sofia gav oss rådet att skriva frågor just såsom vi skulle skrivit frågor till någon från en annan del av Sverige. För enkla eller triviala frågor riskerar lätt att bli trista, eller till och med kännas nedvärderande.

Sofia tryckte på att myndigheter ofta talar till nyanlända som om de vore barn - och detta är något som vi i våra vandringar och frågor absolut vill undvika.

Frågorna vi skrev för vår testvandring var mycket blandade - de handlade om både sport, historia, odling, cykling och språk - men alla hade någon anknytning till Sofielund. Ett tiotal personer valde att delta i testvandringen. På grund av en snäv tidsram var den väldigt kort - bara drygt en halvtimme, med endast fem frågor. Vi utgick från Open Skåne och vandrade genom några närliggande kvarter i Sofielund.

Efteråt drack vi kaffe tillsammans på Open Skåne medan vi diskuterade de rätta svaren. Och sist fick deltagarna svara på en enkät om vad de tyckte om vandringen och ge förslag på vad vi kunde förbättra. Fyra av de sju personer som svarade ansåg att de frågor vi ställde var svåra eller mycket svåra. Det krävdes mycket förklaring av frågorna från vår sida under promenaden - till den grad att det kändes som att det krävdes att alla oss fem

som höll i aktiviteten fanns där, för att hjälpa var och en att förstå. Kanske vore det därför att tänka på att göra frågorna något mer lättförståeliga inför kommande vandringar. Vi fick även synpunkter på att vi borde ha längre gångavstånd mellan frågorna på promenaden, för att ge deltagarna större möjlighet att småprata både med varandra och med guiderna - det är absolut någonting att tänka på till nästa gång. På grund av vår nämnda snäva tidsram hade vi inte heller möjlighet att gå ända fram till alla platser vi ställde frågor om - vilket förstås inte var optimalt. Men detta till trots var gensvaret genomgående väldigt positivt. Samtliga som svarade på enkäten ville gärna vara med igen - och samtliga skulle även vilja rekommendera andra att vara med.

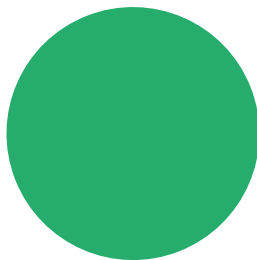
Våra huvudsakliga akademiska och teoretiska utgångspunkter i skapandet av tjänsten har varit böckerna Design för hållbar utveckling av Ann Thorpe samt How to Thrive in the Next Economy och In the Bubble av John Thackara. Framförallt har vi tagit fasta på Thorpes påpekanden om att gemensamma referenser och kulturell förankring i sin omvärld är ett grundläggande element i att skapa tillhörighet och gemenskap, och på så sätt öka ett samhälles sociala hållbarhet. Vi tog även utgångspunkt i de grundläggande sociala behov Thorpe pekar på att varje individ innehar. Dessa behov är enligt henne bland annat trygghet, säkerhet, självkänsla, frihet, delaktighet, lek och skapande. Vi ämnar få med så många av dessa grundläggande behov som möjligt i vår tjänst. Från Thackara tog vi framförallt till oss tankarna om att framtidens hållbara samhälle måste bli ett tjänste- och samarbetsamhälle snarare än ett produkt- och tävlingssamhälle.



För att tipsrundan enbart ska vara rolig och lärorik för alla, och inte en tävling, så beslöt vi att enbart ge de rätta svaren samt diskutera dessa - utan att utse någon vinnare.

Annan viktig referenslitteratur kring social hållbarhet har bland annat varit The Rise and Fall of Consumer Cultures av Erik Assadourian samt Collaborative Services: Social Innovation and Design For Sustainability av François Jégou och Ezio Manzini, vilka båda pekar på bristerna i dagens materialistiska synsätt och på vikten av skapa detta nämnda framtida tjänste- och samarbetssamhälle för att kunna uppnå hållbarhet såväl socialt som ekologiskt och ekonomiskt. I synnerhet sistnämnda text ger även mängder av exempel på befintliga tjänstedesigner och kreativa delandeprojekt av vilka vi inspirerades i vårt tänk, medan den förra handlar mer om hur den nuvarande materialistiska kulturen och konsumtionssamhället kom att utvecklas och få fäste, samt hur den bäst kan motarbetas. Dessutom har en viktig litterär inspirationskälla varit The Soul of Man Under Socialism av Oscar Wilde, där vi tagit till oss hans tankar om hur man genom kollektiva lösningar sätter individen i främsta rummet och gör den till annat än en siffra eller produktionsenhet - samt hans övertygelse att allt en person gör måste bygga på frivillighet och genuint intresse, utan några tvång eller måsten.

En person får inte vara en siffra. Och varje människa måste ha exakt samma värde och bemötas med samma respekt om vi ska uppnå verklig social hållbarhet. Dessvärre är detta omöjligt att helt uppnå i vårt nuvarande ekonomiska system. Men det är trots allt detta vi vill verka för med vår tjänst - att se människan.



Enkätundersökning (demografi, intresse, förslag)

- 12 personer har svarat på enkäten
- 12 av 12 är intresserade av att vara med på vandringen
- 8 män och 4 kvinnor har svarat
- Ålder 25–80, medianålder 36,5
- 3 av 12 bor i Sofielund, av dem har 2 personer svarat "inte så bra" i frågan på trivsel och 1 person har svarat "bra"
- 8 av 12 bor inte i Sofielund, av dem har 7 svarat "bra" på frågan om trivsel, 1 person har svarat "mycket bra"
- Kultur, växter och historia mest intressanta ämnen på vandring
- Förslag på dans, kör, musik och att spela fotboll
- 2 av 12 har svarat "förmiddag kl 10–12" i förslag på tid
- 7 av 12 har svarat "eftermiddag kl 14–16"
- 2 av 12 har svarat "kväll kl 18–20"
- En majoritet har svarat "onsdag" i förslag på dag (också den dag då Open Skåne håller stängt)
- Ursprung: Syrien, Irak, Iran, Etiopien, Nigeria, Mali m.fl.
- Tid i Sverige: från någon månad, till något år



Enkätundersökning (utvärdering, 7 personer)

Hur upplevde du vandrigen?

Mycket bra: 4
Bra: 3
Inte så bra: 0
Dåligt: 0

Hur upplevde du guidningen?

Mycket bra: 4
Bra: 3
Inte så bra: 0
Dåligt: 0

Hur var frågorna?

Mycket enkla: 1
Enkla: 2
Svåra: 3
Mycket svåra: 1

Hur hittade du Sofierunt?

"Jättekul och roligt"
"Sofierunt var bra"
"I språkcafé"
"Kompis"
"Open Skåne" (3)

Vad tyckte du om att vara utomhus och gå, istället för att vara inomhus på vanligt språkcafé?

Roligt: 6
Okej: 1
Tråkigt: 0

Hade du velat vara med igen?

Ja: 5
Nej: 0
Kanske: 1

Skulle du rekommendera Sofierunt till en vän?

Ja: 6
Nej: 0

Övriga kommentarer:

"Tyckte det var skönt att gå och prata, mindre stelt!"

Enkätundersökning (utvärdering, 7 personer)

Vad hade kunnat vara bättre?

"Kanske gå till Museum"

"Pågen är bra"

"Min idé: Fotboll (ha olika aktiviteter att göra tillsammans, inte enbart promenad)"

"Att endast en person var ledare och pratade. Lite enklare frågor. Längre tid mellan frågorna när vi vandrade, för att inte avbryta samtal som kom igång. Kanske vandra till nåt ställe och leka en lek och sen gå tillbaka."

"Ni måste byta frågorna det jättesvårt för mig tror jag och ni gärna kom tidigt. Tack i så fall."

Har du lärt dig något nytt? I så fall vad?

"Ja, till exempel påg"

"Jag ny ord"

"Tuta, övergångsställe"

"Jag har lärt mig om en maträtt från Nigeria under ett samtal. Ska googla. Gott."

"Nya ord drivs. Och something nytt om Malmö."

"Tyckte det var skönt att gå och prata, mindre stelt!"

VÄRDEORD

språkvandring

fika

kunskap

samhörighet

trygga gator

JOURNEY *testvandring med Open Skåne, 9 maj 2017*

Klockan 15.00 samlas en grupp deltagare och arrangörer på Open Skåne för att sedan ge sig ut på dagens vandring. Arrangörerna presenterar sig själva och vad som ska hända. Vandringen är en tipsrunda med tema Sofielund. Deltagarna delar upp sig i grupper om 2-3 personer och får var sitt frågeformulär och penna. Efter en stunds promenad stannar gruppen och guiden läser första frågan och visar en tillhörande bild. Deltagarna diskuterar vad frågan och svarsalternativen betyder och innebär, samt vilket de tror är svaret. När alla skrivit upp sitt svar går gruppen vidare. Det är en solig dag och deltagarna småpratar med varandra fram till nästa stopp. När alla frågor har besvarats går gruppen tillbaka till Open Skåne där det bjuds på kaffe. Arrangörerna går igenom frågorna och svaren tillsammans med deltagarna.

Efteråt stannar gruppen kvar en stund till för att småprata och fika. Deltagarna berättar hur de upplevt dagen. Vissa frågor var svåra men många har lärt sig något nytt. Flera uppger att det var kul att vara utomhus och att de gärna vill vara med igen.





INFRASTRUCTURING *kontakter*

Hjalmar Falck (BID Sofielund)
-finansiärstöd, underhållning & dokumentation, aktörer

Sofia Hallbäck (Open Skåne)
-feedback, nätverkande, praktiska utförandet, utbyte av egna erfarenheter (svårigheter & framgångar)

Lisa Dalman (Garaget)
-stöd, feedback, word of mouth

Anders Johansson (Garaget)
-stöd, feedback, språk & idéfördjupning

Norhan Aywab
-potentiell samarbetspartner, länk mellan arbetsförmedlingen & arbetsmarknaden, feedback



FIVEFOLD TOP LINE

Bostaden

Skapar trygghet, gemenskap
& tillhörighet för boende
i området

Biffen

Ekologiskt & veganskt

Bilen

Vandring till fots

Börsen

Gratis aktivitet och kunskap,
nätverkande

Butiken

Lokala samarbeten





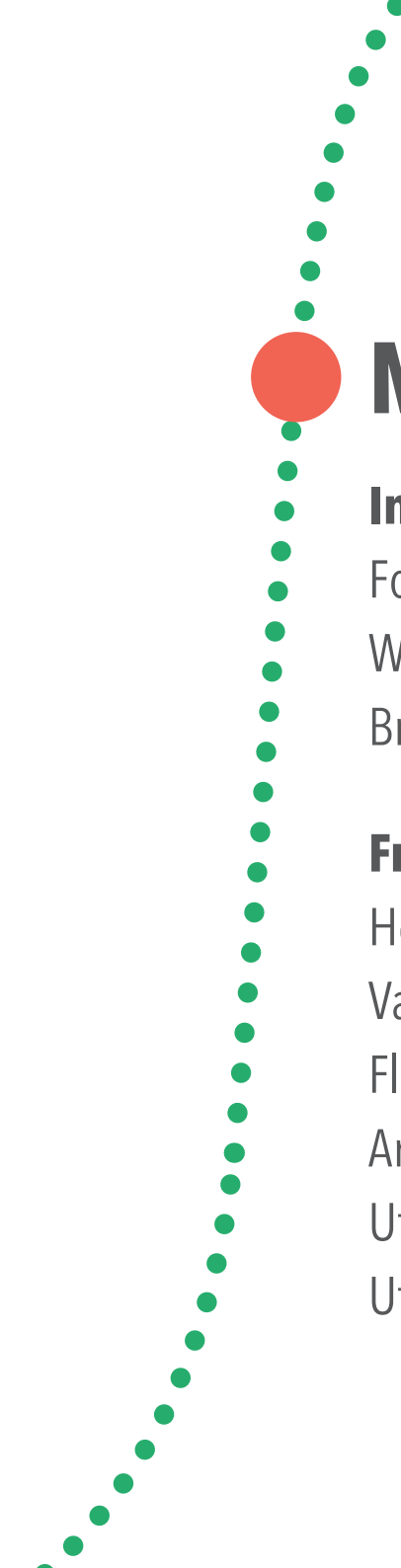
KREATIVA GEMENSKAPER & SOCIAL INNOVATION

Strategi

Språkcafé som en väg till gemenskap,
förenkla integration i samhället

Koncept

Vandrande språkcafé



METADESIGN

Inom kursens gång

Fortsatt samarbete med Open Skåne & BID Sofielund

Word of mouth, sprida informationen om att vi finns

Bredare deltagarkultur

Framtid

Hela vandringar, ca 1h

Varierande områden & aktiviteter

Fler samarbetspartners

Anställningar

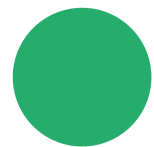
Utveckla tipsrundan och frågorna så att de hamnar på en bra nivå

Utveckla marknadsföring på andra sätt än "mun till mun", till exempel posters

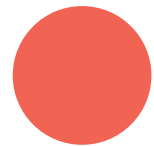
Avenir Next Condensed Bold

Avenir Next Condensed Regular

Avenir Next Condensed Italic



C79 M4 Y77 K0



C0 M76 Y67 K0



C22 M98 Y98 K13



Linn Clack
Anna-Majje Klang
Caroline Fredholm
Johan Maltesson
Clara Digman
Julia Geite

clack.linn@gmail.com
amaklang@gmail.com
caroline.fredholm@hotmail.com
johan.maltesson@gmail.com
claradigman@live.se
julia.geite@gmail.com